

Ditemoso tse Mashome a Mabedi tse ka Sehlohong tsa Lefatshe tsa Tshebediso ya ATM

Ho eketsa le ho hodisa tsebo ya moreki mabapi le tshebediso ya ATM

HO KGETHA ATM

TEMOSO 1

Ha ho kgoneha sebedisa diATM tseo o di tlwaetseng, Ho seng jwalo kgetha tse kgantsheditsweng hantle, le hoba sebakeng se lokileng moo o ikutlwang o phuthulohile

TEMOSO 2

Hlahloba **sebaka** sohle moo ATM e leng teng pele o e atamela. Qoba ho e sebedisa haeba o bona batho ba belaetsang haufi kapa ebang e shebeha e sa sebediswe kapa ho sa bolokeha

TEMOSO 3

Qoba ho bula phese, mokotlana kapa walata ha o ntse o le moleng ho ya ATMeng. **Tshwara** karete ya hao ka letsoho pele o atamela ATM.

TEMOSO 4

Hlokomela hore ha ho se sa tlwaelehang kapa se belaetsang ka ATM se bontshang hore ho hong ho fetotswe. Ha ho **bonahala** hore ATMeng ho na le ho kentsweng lesobeng la karete kapa moo ho tobetswang,, lesa ho e sebedisa Hlokomela ditaello tse sa tlwaelehang tse fumanwang sekerining se pepesang le sekerini sefeela. Haeba o belaela hore ho na le se sa tlwaelehang ka ATM, tswela pele ho sebedisa ATM engwe mme o hlabe beng ba banka malotsana.

TEMOSO 5

Qoba di ATM tseo ho tsona ho nang le melaetsa kapa matshwao a tsepameng a bontshang hore tsela e hlahellang sekering e fetotswe. Haholohol ebang molaetsa o behilwe hodima karete e balwang Dibanka le beng ba di ATM ba ke ke ba fana ka melaetsa e laelang hore ho sebediswe di ATM tsa mofuta o itseng kapa hona ho le

laela ho sebedisa ATM e fetotsweng.

HO SEBEDISA ATM

TEMOSO 6

Eba sedi ka hohlehohle ha baditjhaba ba batla ho o thusa ATMeng, le ha eba karete ya hao e tshwasehile kapa o fumana bothata bakeng sa ho sebedisa motjhini. O seke wa dumella mang kapa mang ho o sitisa ha o le ATMeng

TEMOSO 7

Nnetefatsa hore batho bohle moleng bohole ba hao le bona ke bo lekaneng. Ela hloko hore ha ho motho ya o shebileng ha o kenya PIN ya hao

TEMOSO 8

Ema haufi haholo leATM mme o kwahele khiboto ka letsoho ha o kenya PIN ya hao (o ka nna wa sebedisa senoko sa monwana o hare ho kenya PIN ya hao)

TEMOSO 9

Etsa ka hohle ho latela ditaello tse fumanwang sekerining se pepesang. Mohlala: O seke wa kenya PIN ya hao pele ATM e o laela ho etsa jwalo .

TEMOSO 10

Haeba o nahana hore ATM ha e sebetse ka tsela e nepahetseng. Tobetsa konopo ya cancel mme o ntshe karete ya hao ka pele, o tswele pele ho sebedisa ATM engwe. Tlaleya taba eo Lekgotleng la Ditjhelete.

Bona ke boiteko ba mokgatlo wa lefatshe wa tshireletso ya ATM

TEMOSO 11

O seke wa qobella karete ya hao ho kena lesobaneng la dikarete

TEMOSO 12

Boloka rekoto ya tshebetso e porintilweng ya banka hore ho be bonolo ha o e bapisa le dirisiti tsa ATM le setatamente sa hao sa kgwedi

TEMOSO 13

Ha ho etsahala hore karete ya hao e tshwasehe kapa e jewe ke motjheni kapa e lahlehe kapa ho na le se o sitisang ATMeng, tlaleha hoo kapele bankeng kapa sepoleseng ka tshebediso ya mohala wa thuso oo le o etseditsweng kapa ka ho sebedisa fonofono e haufi

TEMOSO 14

Nakong eo o sebedisang ATM, o seke wa tata .O hlokomele ho boloka karete le tjhelete ya hao walateng kapa mokotlaneng wa letsoho kapa ka pokotong pele o tloha ATMeng

TEMOSO 15

(Ebang o lokela ho ngola fatshe, etsa hoo ka tsela e ikgakantseng mme o etse bonnete ba hore ha o tsamaye le yona kareteng ya hao)

TEMOSO 16

O seke wa senola PIN ya hao ho mang kapa mang feela, le ha eka ba setho sa lelapa, mosebeletsi wa banka kapa le ha ele lepolesa.

TEMOSO 17

O seke wa sebedisa dinomoro tsa PIN tse fumanehang le ho totobala ha bonolo jwaloka mohlomong **letsatsi** la hao la tswalo.

TEMOSO 18

Leka ho **fetola** PIN ya hao kgafetsa. Haeba o nahana hore ho na le ho etsahetseng, e fetole ka potlako.

TEMOSO 19

Hlophisa tekanyetso ya letsatsi ya ho ntsha tjhelete le banka ya hao ka sekgahla seo o nahanang hore se a utlwisiseha.

TEMOSO 20

Tjhelete e setseng bankeng hammoho le setatamente di lokela ho nnetefatswa kgafetsa. Haeba o eellwa seo **sodisang**, tlaleha hoo ka potlako bankeng ya hao.

Etsa bonnete ba hore tlhokomediso ena ya karete kapa dikarete o e sebedisa le dibakeng tse kang POS (Sebaka sa thekiso) kapa lebenkeleng moo ho nang le tulo ya ho tsha tjhelete, resetjhurenteng kapa le ha o hula tjhelete ka khophutara, fonofono esitana le ka tjheke e ngolwang. O buisane le banka ya hao mabapi le tshireletso mefuteng ena ya ditshebeletso.